

RELATORIO DAS METAS QULITATIVAS 2022 – SATISFAÇÃO

INSTITUTO CEMA (SMS)	AGO 22	SET 22	OUT 22	NOV 22	DEZ 22
(1) Muito Satisfatório	47%	49%	35%	37%	45%
(2) Satisfatório	44%	38%	50%	52%	43%
	92%	87%	85%	89%	88%
(3) Pouco Satisfatório	6%	11%	9%	7%	9%
(4) Insatisfatório	3%	2%	6%	4%	3%
	8%	13%	15%	11%	12%
	100%	100%	100%	100%	100%
	AGO 22	SET 22	OUT 22	NOV 22	DEZ 22
ESPERA	3,1%	9,0%	2,6%	5,1%	5,0%
MÉDICO	0,8%	0,0%	3,4%	1,1%	2,6%
RECEPÇÃO/APOIO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ENFERMAGEM	0,6%	0,0%	2,1%	1,1%	1,1%
CENTRO CIRÚRGICO	0,6%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%
INSTALAÇÕES	1,7%	2,9%	3,8%	1,1%	1,2%
QUALIDADE	1,1%	1,0%	2,9%	2,3%	1,7%
	8%	13%	15%	11%	12%
RECOMENDARIA?	AGO 22	SET 22	OUT 22	NOV 22	DEZ 22
SIM	98%	97%	87%	85%	86%
NÃO	2%	3%	13%	15%	14%
	100%	100%	100%	100%	100%
RETORNARIA?	AGO 22	SET 22	OUT 22	NOV 22	DEZ 22
SIM	98%	97%	87%	85%	86%
NÃO	2%	3%	13%	15%	14%
	100%	100%	100%	100%	100%

CONSULTAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA: OTORRINOLARINGOLOGIA